

Datenschutz - Information & Transparenz

Beschreibung: Compliance und Datenschutz

Export erstellt am: 12.02.2019

Vertraulichkeit: C0 (Offen)

IT unlimited AG
Otto-Lilienthal-Str. 36
71034 Böblingen
Tel.: +49 7031 714730



Copyright © 2018 IT unlimited AG
Alle Rechte vorbehalten

Inhaltsverzeichnis

Rechte als Betroffener	4
Verantwortliche	5
Freiwilligkeit und Folgen	7
Automatisierte Entscheidungsfindung & Profiling	8
Widerspruch	9
Erklärung zum Datenschutz - Bewerber.....	10
Quelle der Daten und Scope der Verarbeitung.....	10
Zweck und Rechtsgrundlage	11
Empfänger der Daten.....	11
Datenübermittlung an Drittländer	11
Aufbewahrung und Löschung.....	11
Einwilligung zur (weiteren) Datenverwendung durch IT unlimited.....	12
Auskunfts-, Widerrufs- und Löschungsrechte	12
Recht auf Auskunft.....	12
Weitere Rechte	13
Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit	13
Erklärung zum Datenschutz - Kunden und Interessenten.....	14
Quelle der Daten und Scope der Verarbeitung.....	14
Zweck und Rechtsgrundlage	15
Empfänger der Daten.....	17
Datenübermittlung an Drittländer	17
Aufbewahrung und Löschung.....	18
Erklärung zum Datenschutz - Partner und Lieferanten	19
Quelle der Daten und Scope der Verarbeitung.....	19
Zweck und Rechtsgrundlage	20
Empfänger der Daten.....	22
Datenübermittlung an Drittländer	22
Aufbewahrung und Löschung.....	22

i Datenschutzhinweise gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung - verfahrensspezifische Informationen
Stand Februar 2019

Zusätzlich zur Datenschutzerklärung für unsere Webseite nutzen wir die Publikations-Möglichkeit unserer Internetpräsenz, um vollständig und in verständlicher Form über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen von Dienstleistungen, Anfragen, Zusammenarbeit etc. durch die IT unlimited zu informieren.

In Ihrer Rolle als Kunde, Interessent, Bewerber(in), Partner oder Lieferant unterstützen wir Sie durch diese Transparenz in der Wahrnehmung Ihrer Rechte als Betroffene, und stellen verfahrensspezifische Informationen im Kontext der Sicherstellung des Datenschutzes für Sie in diesem PDF bereit.

- [Erklärung zum Datenschutz - Bewerber](#) (see page 10)
- [Erklärung zum Datenschutz - Kunden und Interessenten](#) (see page 14)
- [Erklärung zum Datenschutz - Partner und Lieferanten](#) (see page 19)

Mittels dieser Datenschutzerklärung möchte unser Unternehmen die Öffentlichkeit über Art, Umfang und Zweck, der von uns erhobenen, genutzten und verarbeiteten personenbezogenen Daten informieren. Ferner werden betroffene Personen mittels dieser Datenschutzerklärung über die ihnen zustehenden Rechte aufgeklärt. Die Verarbeitung personenbezogener Daten einer betroffenen Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung und in Übereinstimmung mit den für die IT unlimited geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Die IT unlimited AG nimmt den Schutz personenbezogener Daten sehr ernst. Wir möchten, dass Sie wissen, wann wir welche Daten erheben und wie wir sie verwenden. Wir stellen technisch und organisatorisch sicher, dass die Vorschriften über den Datenschutz sowohl von uns als auch von externen Dienstleistern, die an der Datenverarbeitung beteiligt sind, eingehalten werden.

Die DS-GVO regelt die Informationsverpflichtungen des Verantwortlichen gegenüber der betroffenen Person in Abhängigkeit davon, ob personenbezogene Daten bei der betroffenen Person (**Direkterhebung**, Art. 13 DS-GVO) oder bei Dritten (**Dritterhebung**, Art. 14 DS-GVO) erhoben werden.

Der gesetzlich geforderten Informations- und Transparenzpflicht kommen wir u.a. durch die Veröffentlichung dieser Erklärung zum Datenschutz für Kunden und Interessenten nach.

Bitte schauen Sie sich diese Erklärung von Zeit zu Zeit an, um über Anpassungen entsprechend informiert zu bleiben. Da wir diese Informationen als PDF zum Download bereitstellen, ist es Ihnen einfach möglich eine Chronologie der unterschiedlichen Versionsstände zu führen.

Rechte als Betroffener

Welche Datenschutzrechte habe ich?

Jede betroffene Person hat das Recht:

- auf Auskunft nach Artikel 15 DSGVO,
- das Recht auf Berichtigung nach Artikel 16 DSGVO,
- das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO,
- das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO,
- sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen §§34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i.V.m § 19 BDSG).

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Bitte wenden Sie sich bzgl. Ihrer Datenschutzrechte unmittelbar an die Datenschutzverantwortlichen der IT unlimited AG, wie vorangehend dokumentiert (siehe dazu Verantwortliche).

Verantwortliche

Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?

AUS SICHT VON KUNDEN/INTERESSENTEN	Verantwortliche Stelle im Rahmen der Datenverarbeitung im Auftrag durch die IT unlimited AG als Auftragsverarbeiter bleibt Ihr eigener Arbeitgeber.
AUS SICHT VON PARTNERN/LIEFERANTEN	Verantwortliche Stelle im Rahmen der Datenverarbeitung im Auftrag durch die IT unlimited AG als Auftragsverarbeiter und Sie ggf. als Unterauftragnehmer bleibt der jeweilige Kunde der IT unlimited AG. Es gelten dabei die datenschutzrechtlichen Vereinbarungen gemäß ADV.

Auftragsverarbeiter:

Firma	IT unlimited AG
Strasse	Otto Lilienthal Strasse 36
Postleitzahl	71034
Ort	Böblingen
Registergericht	Stuttgart
HRB	244823

Die Verantwortliche Stelle wird vertreten durch (Inhaber, Vorstände, Geschäftsführer oder sonstige gesetzliche oder nach der Verfassung des Unternehmens berufene Leiter):

Funktion	Name
Geschäftsführer / Vorstand	Michael Sieber
Leiter Marketing & Vertrieb	Frank Rosenfelder
Leiter IT Management Consulting	Jens Panhans

Für alle anderen durch uns als Dienstleister in Eigenverantwortung betriebenen Verfahren ist die verantwortliche Stelle:

Firma	IT unlimited AG
Strasse	Otto Lilienthal Strasse 36
Postleitzahl	71034
Ort	Böblingen
Registergericht	Stuttgart
HRB	244823

Der Datenschutzbeauftragte der IT unlimited ist:

Rolle	Name	Kontakt
Externer Datenschutz Berater, betrieblicher Datenschutz Beauftragter (DSB)	Dirk Langer	Dirk Langer – Management Consulting Crailsheimer Straße 67 72760 Reutlingen Germany Email: datenschutz@itunlimited.de ¹
interner Koordinator für Informationssicherheit und Datenschutz	Jens Panhans	Email: datenschutz@itunlimited.de ²

¹ <mailto:datenschutz@itunlimited.de>

² <mailto:datenschutz@itunlimited.de>

Freiwilligkeit und Folgen

Gibt es für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrags oder die Ausführung des Auftrags ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.

Automatisierte Entscheidungsfindung & Profiling

Inwieweit wendet die IT unlimited Verfahren zur automatischen Entscheidungsfindung (einschließlich Profiling) an?

Zur Begründung und Durchführung der Geschäftsbeziehung nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Artikel 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren, sofern dies gesetzlich vorgeben ist.

Findet „Profiling“ statt?

Persönliche Scoring Verfahren mit dem Ziel bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten, wird in unseren Verfahren nicht eingesetzt.

Widerspruch

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerspruch gegen Verarbeitung von Daten zu Marketingzwecken

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um Marketingmaßnahmen durchzuführen. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke derartiger Marketingmaßnahmen einzulegen.

Widersprechen Sie der Verarbeitung für Zwecke des Direktmarketings, so werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeiten.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an: datenschutz@itunlimited.de³ oder alternativ an Ihren zuständigen Account Manager.

³ <mailto:datenschutz@itunlimited.de>

Erklärung zum Datenschutz - Bewerber

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und welcher Weise genutzt werden wird nachfolgend beschrieben.

Gegenstand des Datenschutzes sind personenbezogene Daten. Diese sind nach § 3 Abs. 1 BDSG Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person bzw. nach Art. 4 DSGVO alle Informationen, die sich eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen Kontaktdaten wie zum Beispiel Namen, Adressen, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern sowie Inhaltsdaten wie Sie sich aus den Bewerbungsunterlagen (Lebensläufen, Zeugnisse, Arbeitszeugnisse und sonstige Qualifikationsnachweise) ergeben.

Im Folgenden klären wir somit über Umfang der Datenerhebung und -speicherung sowie deren Nutzung und über den Zweck der jeweiligen Datenerhebung auf. (Im Folgenden „Datenverarbeitung“, verwendet im Sinne von Art. 4 Abs. 7 DSGVO).

Quelle der Daten und Scope der Verarbeitung

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Im Rahmen des Bewerbungsprozesses erhalten wir vom Bewerber in der Regel all diejenigen Daten, die üblicherweise im Laufe eines Bewerbungsprozesses erhoben und verarbeitet werden:

- Kontaktdaten wie Namen, Adressen, E-Mail-Adressen, Telefonnummern
- Inhaltsdaten wie Lebensläufe, Zeugnisse, Arbeitszeugnisse, sonstige Qualifikationszeugnisse

Diese Daten werden in der Regel per E-Mail an bewerbung@ITunlimited.de⁴ oder aber in Postform an unsere Geschäftsadresse mit der Aufschrift „Bewerbungsunterlagen“ übermittelt.

Zur Übermittlung per E-Mail stellt unser System eine Transportverschlüsselung (TLS) oder S/MIME Content-Verschlüsselung bereit. Um diese Nutzen zu können, ist ein vorheriger Schlüsselaustausch notwendig.

In Einzelfällen erfolgt auch die Zusendung von Bewerberunterlagen an personalisierte Mitarbeiter-Adressen der IT unlimited.

Diese Form der direkten Kommunikation wird auch genutzt wenn in der Zusammenarbeit mit Personalagenturen Bewerberprofile und Informationen per E-Mail übermittelt werden. In einigen Fällen erfolgt der Austausch von Bewerbungsunterlagen auch über dedizierte Portale der Personalagenturen.

Darüber hinaus erheben wir im Zuge von Bewerberinterviews folgende Daten:

- Inhaltsdaten, die sich aus persönlichen Gesprächen zum Zwecke der Ermittlung der Passung zu einer vakanten Stelle ergeben.

Den vom Bewerber zum Zweck der Eingehung eines Arbeitsverhältnisses (auch temporär oder in Teilzeit, Praktika, Abschlussarbeit etc.) eingereichten personenbezogenen Daten kommt somit ein besonderer Schutzbedarf zu.

Zugang zu diesen Daten dürfen nur mit dem Bewerbermanagement betraute Personen haben. Die Daten werden entsprechend der Löschfristen in einem internen System, mit speziellen Benutzerberechtigungen gespeichert.

Kommt es aufgrund der Bewerbung zu einer Beschäftigung, werden die vom Bewerber mit der Bewerbung eingereichten personenbezogenen Daten Bestandteil der Personalakten.

Es wird darauf hingewiesen, dass die Bewerbungsunterlagen nicht zurückgesandt werden.

Nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens werden die Unterlagen nicht berücksichtigter Bewerberinnen und Bewerber vernichtet.

⁴ <mailto:bewerbung@ITunlimited.de>

Zweck und Rechtsgrundlage

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Sämtliche vorgenannten personenbezogenen Daten verarbeiten wir zum Zwecke des Bewerbungsprozesses innerhalb der IT unlimited (Verantwortliche Stelle) als:

- Mitarbeiter (Vollzeit/Teilzeit)
- Praktikant
- Werkstudent
- Betreuung der Bachelor-/Masterarbeit

Die beteiligten Systeme sind zum Zwecke der Datensicherung und Notfallplanung in Sicherungs-prozeduren eingebunden.

Zum Zeitpunkt der Bewerbung liegen weder gesetzliche noch vertragliche Gründe vor, nach denen der Bewerber / die Bewerberin uns für den Besetzungsprozess relevanten Daten zu übermitteln verpflichtet wäre.

Übermittelt der Bewerber / die Bewerberin uns jedoch diese Daten nicht, können wir diese entweder gar nicht oder nicht hinreichend im weiteren Besetzungsprozess berücksichtigen.

Wir beachten den Grundsatz der zweckgebundenen Datenverwendung. Sämtliche vorgenannten Daten erheben, speichern und verwenden wir nur zu den bereits genannten Zwecken und solchen die noch nachfolgend genannt werden.

Empfänger der Daten

Wer bekommt meine Daten?

Eine Weitergabe der persönlichen Daten an Dritte außerhalb des hier geschilderten Rahmens erfolgt ohne eine ausdrückliche Einwilligung nicht. Auch die Übermittlung an auskunftsberechtigte staatliche Institutionen und Behörden erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Auskunftspflichten oder wenn wir durch eine gerichtliche Entscheidung zur Auskunft verpflichtet werden.

Datenübermittlung an Drittländer

Werden Daten in ein Drittlandland oder an eine Internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Drittländer erfolgt nicht.

Aufbewahrung und Löschung

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir sind den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit verpflichtet.

In Folge dessen löschen wir regelmäßig Bewerber-Daten, welche uns im Rahmen einer Bewerbung übersendet wurden:

- Sechs Monate nach dem ein Besetzungsprozess zu einer Vakanz abgeschlossen wurde. Der Besetzungsprozess gilt an dem Tag, an welchem laut abgeschlossenem Arbeitsvertrag das Arbeitsverhältnis beginnt, als abgeschlossen.
- Sechs Monate nach Ende der Bewerbungsgespräche im Falle von Praktika, Werkstudent, Bachelor-/Masterthesis.

Wenn der Bewerber / die Bewerberin uns eine darüber hinausgehende Einwilligung erteilt hat, verlängert sich die Dauer der Datenverarbeitung entsprechend um 2 Jahre.

Nach Ablauf dieser zwei Jahre werden wir für die Daten eine weitere Einwilligung einholen oder die Daten löschen. Widerrufs- und Löschungsrechte bleiben hiervon selbstverständlich unberührt.

Einwilligung zur (weiteren) Datenverwendung durch IT unlimited

Falls es zu keinem positiven Bescheid im Bewerbungsprozess kommt, fragt die IT unlimited bei entsprechender Eignung ggf., ob der Bewerber / die Bewerberin in die weitere Datenverarbeitung einwilligt. Dies erfolgt in Schriftform per Mail.

Wenn dieser weiteren Verarbeitung zugestimmt wird, ist IT unlimited dazu berechtigt, diese Daten zu Zwecken der Personalarbeit künftig im folgenden Umfang zu verarbeiten:

- IT unlimited ist berechtigt, diese Daten für die nächsten zwei Jahre zu Zwecken des Talent Relationship Managements zu verarbeiten. Dies bedeutet nicht, dass IT unlimited diese Daten ohne Einwilligung an Dritte weitergibt oder weitergeben darf, sondern dass IT unlimited in Zukunft mit interessanten Karriereperspektiven an den Bewerber / die Bewerberin per E-Mail oder telefonisch herantreten darf, um über weitere Karriereperspektiven zu informieren.
- Diese Vereinbarung deckt auch den Zweck der Datensicherung und der Notfallplanung der beteiligten Systeme ab.

Auskunfts-, Widerrufs- und Löschungsrechte

Ihnen steht ein Auskunftsrecht bezüglich der über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten und ferner ein Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung zu.

Mit Gültigkeit der EU-DSGVO erweitern sich Ihre Rechte als Betroffene(r) - speziell hinsichtlich Transparenz der Verarbeitung und Auskunftersuchen:

 Rechte der betroffenen Person gemäß DSGVO Kapitel 3 (Art. 12 – 23)

Recht auf Auskunft

Jede von der Verarbeitung personenbezogener Daten betroffene Person hat das vom Europäischen Richtlinien- und Verordnungsgeber gewährte Recht, jederzeit von dem für die Verarbeitung Verantwortlichen unentgeltliche Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten personenbezogenen Daten und eine Kopie dieser Auskunft zu erhalten. Ferner hat der Europäische Richtlinien- und Verordnungsgeber der betroffenen Person Auskunft über folgende Informationen zugestanden:

- die Verarbeitungszwecke
- die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden
- die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden, insbesondere bei Empfängern in Drittländern oder bei internationalen Organisationen
- falls möglich die geplante Dauer, für die die personenbezogenen Daten gespeichert werden, oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien für die Festlegung dieser Dauer
- wenn die personenbezogenen Daten nicht bei der betroffenen Person erhoben werden: Alle verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten

- das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Artikel 22 Abs.1 und 4 DS-GVO und — zumindest in diesen Fällen — aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik sowie die Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer derartigen Verarbeitung für die betroffene Person
- das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung oder Löschung der sie betreffenden personenbezogenen Daten oder auf Einschränkung der Verarbeitung durch den Verantwortlichen oder eines Widerspruchsrechts gegen diese Verarbeitung

Ferner steht der betroffenen Person ein Auskunftsrecht darüber zu, ob personenbezogene Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt wurden. Sofern dies der Fall ist, so steht der betroffenen Person im Übrigen das Recht zu, Auskunft über die geeigneten Garantien im Zusammenhang mit der Übermittlung zu erhalten.

Weitere Rechte

- Recht auf Bestätigung
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung (Recht auf Vergessen werden)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde
- Automatisierte Entscheidungen im Einzelfall einschließlich Profiling
- Recht auf Widerruf einer datenschutzrechtlichen Einwilligung

Widerspruchs- und Beseitigungsmöglichkeit


Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Sie haben das Recht, Ihre datenschutzrechtliche Einwilligungserklärung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Die Erfassung der Daten zur Bereitstellung der Website und die Speicherung der Daten in Logfiles ist für den Betrieb der Internetseite zwingend erforderlich. Es besteht folglich seitens des Nutzers keine Widerspruchsmöglichkeit.

Für die über das Kontaktformular auf Basis von E-Mail versendeten Daten kann jederzeit vom Widerspruchsrecht gebrauch gemacht werden. In einem solchen Fall kann die Konversation nicht fortgeführt werden.

Alle personenbezogenen Daten, die im Zuge der Kontaktaufnahme gespeichert wurden, werden in diesem Fall gelöscht.

 Wenden Sie sich zur Ausübung der vorgenannten Rechte bitte an datenschutz@ITunlimited.de⁵
Aktuelle Hinweise zum Datenschutz finden Sie auch auf unserer Webseite: <https://www.itunlimited.de>⁶ →
Datenschutz

⁵ <mailto:datenschutz@ITunlimited.de>

⁶ https://www.itunlimited.de/98_datenschutz.html

Erklärung zum Datenschutz - Kunden und Interessenten

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils beantragten und vereinbarten Dienstleistungen.

Bitte geben Sie diese Informationen auch den aktuell und künftig vertretungsberechtigten Personen und den wirtschaftlich Berechtigten sowie etwaigen Mitnutzern eines von uns bereitgestellten Verfahrens oder durch eine von uns gelieferte Dienstleistung weiter. Dazu zählen z.B. Kontakt- und Ansprechpartner im Rahmen von Support-Dienstleistungen, Projektleiter und Mitarbeiter in Kundenprojekten, Service Manager im Zuge von Betriebsaufgaben etc.

Quelle der Daten und Scope der Verarbeitung

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Kunden erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von sonstigen Dritten (z.B. Hersteller und an der Leistungserbringung Beteiligte) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Handelsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen.

Relevante personenbezogene Daten im Interessentenprozess bzw. bei der Stammdateneröffnung können sein:

- Name, betriebliche Kontaktdaten (Telefon, E-Mail)
- Firmen-/Abteilungszugehörigkeit
- Rollen und Stellung im Unternehmen
- fachliche Schwerpunktthemen
- allgemeine Interessen.

Bei Abschluss und Nutzung von Produkten/Dienstleistungen aus unserem im Folgenden aufgeführten Leistungsportfolios können zusätzlich zu den vorgenannten Daten weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Diese umfassen im Wesentlichen folgende Datenarten:

Kundenkontaktinformationen

Im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie, Ihrem Arbeitgeber, oder der IT unlimited AG initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten, z.B. Informationen über Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis; (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs sowie Informationen über die Teilnahme an Direktmarketingmaßnahmen.

Kundenbeziehungsdaten

Im Zuge der weiteren konkreten Kundenbetreuung und Weiterentwicklung der vom Kunden eingesetzten Lösungen werden kundenspezifische Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dazu gehören z.B. Reaktionsdaten (Einwilligungserklärungen Bestellung von Newslettern etc. Widerruf und Abmeldungen), Kaufverhalten und Historie (Bestellungen, Umsätze), Potenzialdaten (Geschäftsaussichten, Umsatzziele, Interesse an weiteren Produkten, Verkaufschancen), Aktionsdaten (Marketingansprache, Messekontakte, Mailingaktionen, Sonderrabatte), Kontakthistorie (Ansprechpartner, Anschreiben, Feedback, Kommunikationsprotokoll).

Projektdateien

Im Rahmen der Projektplanung, Steuerung/Kontrolle und Durchführung von Kundenprojekten entstehen projektspezifische personenbezogene Daten und werden entsprechend verarbeitet, so z.B. Name, Kontaktinformation, Firmenzugehörigkeit, Rolle, Anwesenheitsplan, Urlaubsplan, Termine, zugewiesene Arbeitspakete und Aufgaben, Status pro Arbeitspakete und Mitarbeiter, benötigte Zeit pro Arbeitspakete und Mitarbeiter, Open Issues mit zugeordnetem Verantwortlichen, Beistelleistungen und Mitwirkungspflichten für Mitarbeiter des Kunden, Autor von Dokumenten inkl. Änderungshistorie, Autor von Programm-Code inkl. Änderungshistorie, Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse), Kundenhistorie, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Hersteller, oder aus öffentlichen Verzeichnissen), Erhebung von Prozess-Kennzahlen zur Unterstützung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses der Projektmanagement Prozesse.

Support-Dienstleistungen

Bearbeitung von Störungen, Enhancement Requests und Request for Information über einen Single Point Of Contact (Service Desk). Die Dienstleistung wird primär als Telefonsupport erbracht. Dabei können jedoch auch remote Systemaufschaltungen notwendig werden, um eine detailliertere Fehleranalyse vorzunehmen bzw. Workarounds systemisch zu implementieren bzw. Hersteller Patches oder Hotfixes einzuspielen. Diese über den Telefonsupport hinaus gehenden Tätigkeiten werden stets durch den Kunden gesteuert und nur mit dessen Einverständnis durchgeführt.

Dabei werden u.a. folgende Daten verarbeitet: Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail), Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse), Kundenhistorie, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Hersteller, oder aus öffentlichen Verzeichnissen), Ticket-Daten (Incident – Melder der Störung), Erhebung von Prozess-Kennzahlen zur Unterstützung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses der ITSM Prozesse, SLA Reporting bezogen auf den Vertragsgegenstand.

Betrieb

Bei Betriebsunterstützung, Out-Tasking bzw. einer Komplettübertragung des Betriebs einer Lösung an die IT unlimited AG werden betriebspezifische personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, so z.B. Name, Kontaktinformation, Firmenzugehörigkeit, Rolle, Anwesenheitsplan, Urlaubsplan, Termine, zugewiesene Arbeitspakete und Aufgaben, Status pro Arbeitspakete und Mitarbeiter, benötigte Zeit pro Arbeitspakete und Mitarbeiter, Open Issues mit zugeordnetem Verantwortlichen, Beistelleistungen und Mitwirkungspflichten für Mitarbeiter des Kunden, Autor von Dokumenten inkl. Änderungshistorie, Autor von Programm-Code inkl. Änderungshistorie, RACI-Zuordnungen entsprechend definierter Betriebsprozesse, Kommunikations-, Reporting- und Eskalations-Pfade, Notfall- Ansprechpartner- und Meldewege, Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse), Kundenhistorie, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Hersteller, oder aus öffentlichen Verzeichnissen), Ticket-Daten (Incident – Melder der Störung), Erhebung von Prozess-Kennzahlen zur Unterstützung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses der ITSM Prozesse, SLA Reporting bezogen auf den Vertragsgegenstand.

Zweck und Rechtsgrundlage

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von IT Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt/Service (siehe unter Punkt 3) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Konzeption, Lösungsimplementierung, Betrieb, Durchführung von Schulungsmaßnahmen, Support bzw. allgemeine

Projektdurchführung im Auftrag des Kunden umfassen. Da die Erbringung sämtlicher unserer Dienstleistung auf einem vorangegangenen Angebot seitens der IT unlimited beruht, können Sie weitere konkrete Einzelheiten zur Leistungserbringung und zum Zweck der Datenverarbeitung den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

b) Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Dazu werden folgend einige Beispiele genannt:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT Betriebs der IT unlimited AG
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zur direkten Kundenansprache
- Optimierung der Kundenbetreuung und Information über maßgeschneiderte Angebote (Empfohlene Teilnahme an Kundenveranstaltungen, Messen des Herstellers, Hausmessen, Produktneuerungen etc.)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung von Straftaten
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Vermittlung bei Konfliktsituationen zwischen Kunden und Herstellern der vom Kunden im Rahmen unsere Dienstleistungen eingesetzter Produkte

Direktmarketing-Maßnahmen ohne explizite Einwilligung

(z.B. Informationen zu „ähnlichen Produkten, Veranstaltungseinladungen, Einladungen zu Webinaren und Information zu Aktionen“ per E-Mail oder Kontaktruf)

- Gemäß Art. 6 Abs. 1 Buchst. f DSGVO ist die Verarbeitung von Daten u.a. zulässig, wenn berechnete Interessen der verantwortlichen Stelle oder eines Dritten vorliegen, die die schutzwürdigen Interessen der betroffenen Personen überwiegen.
- Die Durchführung von Werbemaßnahmen, wie beispielsweise der Versand von Newslettern, die zum Ziel haben, das Unternehmen bekannt zu machen oder Waren zu verkaufen, sind grundsätzlich als „berechnete Interessen“ eines Unternehmens anerkannt.
- Erwägungsgrund 47 der DSGVO sieht hierzu vor: „Die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung kann als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden“.
- Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO bleibt davon unberührt

Bei unseren Marketingmaßnahmen berücksichtigen wir die Vorgaben des Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) – insbesondere § 7:

- Telefonische Werbung gegenüber einem Geschäftskunden ist dann zulässig, wenn davon auszugehen ist, dass er das Angebot wünscht (z.B. weil das angebotene Produkt mit seiner Tätigkeit zu tun hat).
- Elektronische Werbung setzt voraus, dass das Unternehmen die E-Mail-Adresse beim Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhoben hat, es ähnliche Waren etc. bewerben will und es den Betroffenen vorab über sein Widerspruchsrecht belehrt hat. Andernfalls ist eine Einwilligung erforderlich.

c) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt.

Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Eine Statusübersicht von Ihnen erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit bei uns anfordern.

d) Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als IT Dienstleister diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Steuergesetze, Aktiengesetz als Grundlage unserer Unternehmensrechtsform). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken im Unternehmen.

Empfänger der Daten

Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der IT unlimited AG erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Dies sind im Wesentlichen Unternehmen aus den im Folgenden aufgeführten Kategorien.

Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der IT unlimited AG ist zunächst zu beachten, dass wir als IT Dienstleister zur Verschwiegenheit über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (vertraglich vereinbarte Verschwiegenheitserklärung und allgemeine Geschäftsbedingungen unseres Unternehmens). Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung/des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren. Datenschutzrechtliche Vertragsregelungen im Kontext eines konkreten Verfahrens weitere Details zur Weitergabe vereinbaren.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Datenschutzbehörden, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute, Hersteller und Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln.

Im Einzelnen:

Abwicklung von Bankgeschäften, Unterstützung/Wartung/Support von IT Anwendungen, Software- / Hardware Reseller, Hersteller der eingesetzten HW/SW Produkte (z.B. Micro Focus), Büro- und Rechenzentrums Services (Software Zentrum Böblingen-Sindelfingen), Erbringung IT Trainingsdienstleistungen, Webseitenmanagement, Telefonie, Ticketsystem, Buchhaltung/Steuer, Zahlungsverkehr.

Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Datenübermittlung an Drittländer

Werden Daten in ein Drittland oder an eine Internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge (z.B. Datenübermittlung im Rahmen von Supportleistungen mit dem Hersteller Micro Focus) erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflicht), Sie uns eine Einwilligung

erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung (ADV vertraglich geregelte Unterauftragnehmer mit Sitz in einem Drittland). Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Aufbewahrung und Löschung

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- a) Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen. Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch, das Geldwäschegesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen 2 bis 10 Jahre.
- b) Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Erklärung zum Datenschutz - Partner und Lieferanten

Mit den nachfolgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht. Welche Daten im Einzelnen verarbeitet und welcher Weise genutzt werden, richtet sich maßgeblich nach den jeweils vereinbarten Dienstleistungs-, Partner- sowie Lieferantenbeziehungen und formal abgeschlossenen Verträgen.

Bitte geben Sie diese Informationen auch den aktuell und künftig vertretungsberechtigten Personen und den wirtschaftlich Berechtigten sowie etwaigen Mitnutzern eines von uns bereitgestellten Verfahrens oder den etwaigen Mitarbeitern im Rahmen der Ausübung einer gemeinsamen Geschäftstätigkeit weiter. Dazu zählen z.B. Kontakt- und Ansprechpartner im Rahmen von Support-Dienstleistungen, Projektleiter und Mitarbeiter in Kundenprojekten, Service Manager im Zuge von Betriebsaufgaben, Ansprechpartner innerhalb der Herstellerorganisation (Presales, Produktmanagement, Entwicklung, Partnerbetreuung, Sales, Support ...) etc.

Quelle der Daten und Scope der Verarbeitung

Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen von unseren Geschäftspartnern erhalten. Zudem verarbeiten wir – soweit für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich – personenbezogene Daten, die wir von sonstigen Dritten (z.B. (andere) Hersteller und an der Leistungserbringung Beteiligte, sowie Kunden) zulässigerweise (z.B. zur Ausführung von Aufträgen, zur Erfüllung von Verträgen oder aufgrund einer von Ihnen erteilten Einwilligung) erhalten haben. Zum anderen verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen (Handelsregister, Presse, Medien, Internet) zulässigerweise gewonnen haben und verarbeiten dürfen. Relevante personenbezogene Daten im Interessentenprozess für neue Geschäftsbeziehungen (Anbahnung neuer Geschäftspartnerschaften) bzw. bei der Stammdateneröffnung können sein:

Name, betriebliche Kontaktdaten (Telefon, E-Mail), Firmen-/Abteilungszugehörigkeit, Rollen und Stellung im Unternehmen, fachliche Schwerpunktthemen, allgemeine Interessen.

Bei der Ausübung einer gemeinsamen Geschäftstätigkeit bzw. der Beteiligung an der Leistungserbringung bzw. Lieferkette entsprechend der Produkte/Dienstleistungen aus unserem im Folgenden aufgeführten Leistungsportfolios können zusätzlich zu den vorgenannten Daten weitere personenbezogene Daten erhoben, verarbeitet und gespeichert werden. Diese umfassen im Wesentlichen:

Partner-/Lieferanten-kontaktinformationen

Im Rahmen der Geschäftsanbahnungsphase und während der Geschäftsbeziehung, insbesondere durch persönliche, telefonische oder schriftliche Kontakte, durch Sie, Ihrem Arbeitgeber, oder der IT unlimited AG initiiert, entstehen weitere personenbezogene Daten, z.B. Informationen über Kontaktkanal, Datum, Anlass und Ergebnis; (elektronische) Kopien des Schriftverkehrs.

Partner-/Lieferanten-beziehungsdaten

Im Zuge der weiteren konkreten Kundenbetreuung und Weiterentwicklung der vom Kunden eingesetzten Lösungen werden nicht nur kundenspezifische Daten, sondern auch partner- und lieferantenspezifische Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dazu gehören z.B. Konditionen (Tagessätze und Einsatzbedingungen), Verkaufs-/Vertragsverhalten und Historie (Gegenangebote, Gegenverträge, Rabatte, Qualität), Potenzialdaten (Geschäftsaussichten, Salesaktionen), Aktionsdaten (Messekontakte, Mailingaktionen, Sonderrabatte), Kontakthistorie (Ansprechpartner, Anschreiben, Feedback, Kommunikationsprotokoll), Deal Registrierung beim Hersteller (in

Zusammenhang mit Verkaufschancen), Projekt-Historie, Skill-Matrix und Profile für Partner (Kenntnisse, Erfahrungen, Ausbildung, Zertifizierungen), Kunden-Zuordnung für Account-Manager, Rollen innerhalb der Partner/Lieferanten-Organisation.

Projektdaten

Im Rahmen der Projektplanung, Steuerung/Kontrolle und Durchführung von Kundenprojekten entstehen projektspezifische personenbezogene Daten und werden entsprechend verarbeitet, so z.B. Name, Kontaktinformation, Firmenzugehörigkeit, Rolle, Anwesenheitsplan, Urlaubsplan, Termine, zugewiesene Arbeitspakete und Aufgaben, Status pro Arbeitspakete und Mitarbeiter, benötigte Zeit pro Arbeitspakete und Mitarbeiter, Open Issues mit zugeordnetem Verantwortlichen, Beistelleistungen und Mitwirkungspflichten für Mitarbeiter des Kunden, Autor von Dokumenten inkl. Änderungshistorie, Autor von Programm-Code inkl. Änderungshistorie,

Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse), Kundenhistorie, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Hersteller, oder aus öffentlichen Verzeichnissen), Erhebung von Prozess-Kennzahlen zur Unterstützung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses der Projektmanagement Prozesse.

Support-Dienstleistungen

Bearbeitung von Störungen, Enhancement Requests und Request for Information über einen Single Point Of Contact (Service Desk). Die Dienstleistung wird primär als Telefonsupport erbracht. Dabei können jedoch auch remote Systemaufschaltungen notwendig werden, um eine detailliertere Fehleranalyse bei unseren Kunden vorzunehmen bzw. Workarounds systemisch zu implementieren bzw. Hersteller Patches oder Hotfixes einzuspielen. Diese über den Telefonsupport hinaus gehenden Tätigkeiten werden stets durch den Kunden gesteuert und nur mit dessen Einverständnis durchgeführt. Dabei werden neben Kundendaten u.a. folgende für Sie relevante Daten verarbeitet: Kommunikationsdaten (z.B. Telefon, E-Mail), Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produktzuordnung), Partner/Lieferantenhistorie, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. (anderer) Hersteller, oder aus öffentlichen Verzeichnissen), Ticket-Daten (Incident – Bearbeiter der Störung), Erhebung von Prozess Kennzahlen zur Unterstützung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses der ITSM Prozesse, SLA Reporting bezogen auf den Vertragsgegenstand.

Betrieb

Bei Betriebsunterstützung, Out-Tasking bzw. einer Komplettübertragung des Betriebs einer Lösung an die IT unlimited AG werden betriebsspezifische personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, so z.B. Name, Kontaktinformation, Firmenzugehörigkeit, Rolle, Anwesenheitsplan, Urlaubsplan, Termine, zugewiesene Arbeitspakete und Aufgaben, Status pro Arbeitspakete und Mitarbeiter, benötigte Zeit pro Arbeitspaket und Mitarbeiter, Open Issues mit zugeordnetem Verantwortlichen, Beistelleistungen und Mitwirkungspflichten für Mitarbeiter des Partners, Autor von Dokumenten inkl. Änderungshistorie, Autor von Programm-Code inkl. Änderungshistorie, RACI-Zuordnungen entsprechend definierter Betriebsprozesse, Kommunikations-, Reporting- und Eskalations-Pfade, Notfall- Ansprechpartner- und Meldewege, Vertragsstammdaten (Vertragsbeziehung, Produkt- bzw. Vertragsinteresse), Partnerhistorie, Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten, Planungs- und Steuerungsdaten, Auskunftsangaben (von Dritten, z.B. Hersteller, oder aus öffentlichen Verzeichnissen), Ticket-Daten (Incident – Bearbeiter der Störung), Erhebung von Prozess-Kennzahlen zur Unterstützung des Kontinuierlichen Verbesserungsprozesses der ITSM Prozesse, SLA Reporting bezogen auf den Vertragsgegenstand.

Zweck und Rechtsgrundlage

Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten die vorab genannten personenbezogenen Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG).

a. Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Artikel 6 Abs. 1b DSGVO)

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt zur Erbringung von IT Dienstleistungen im Rahmen der Durchführung unserer Verträge mit unseren Kunden und damit Ihnen als Partner oder Lieferant oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Dies umfasst speziell auch die Auftragsverarbeitung mit Ihnen als Unterauftragsverarbeiter.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt/Service (siehe unter Punkt 3) und können unter anderem Bedarfsanalysen, Beratung, Konzeption, Lösungsimplementierung, Betrieb, Durchführung von Schulungsmaßnahmen, Support bzw. allgemeine Projektdurchführung im Auftrag des Kunden umfassen. Da die Einbindung Ihrer Leistung in die Wertschöpfungskette der IT unlimited auf einer vorangegangenen vertraglichen Vereinbarung (Partnervertrag, Dienstleistungsvertrag, ADV, Lieferantenvertrag, Hersteller-Gegenangebot, Hersteller-Gegenvertrag) beruht, können Sie weitere konkrete Einzelheiten zur Leistungserbringung und zum Zweck der Datenverarbeitung den jeweiligen Vertragsunterlagen und Geschäftsbedingungen entnehmen.

b. Im Rahmen der Interessenabwägung (Artikel 6 Abs. 1f DSGVO)

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten über die eigentliche Erfüllung des Vertrages hinaus zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten. Dazu werden folgend einige Beispiele genannt:

- Konsultation von und Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Schufa) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT Betriebs der IT unlimited AG
- Prüfung und Optimierung von Verfahren zur Bedarfsanalyse und zur direkten Partner/Lieferantenansprache
- Optimierung der Partner/Lieferantenbeziehung und Information über maßgeschneiderte Zusammenarbeit
- (Empfohlene Teilnahme an Kundenveranstaltungen, Messen des Herstellers, Hausmessen, Produktneuerungen, Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen etc.)
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Verhinderung von Straftaten
- Videoüberwachung zur Wahrung des Hausrechts
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z.B. Zutrittskontrollen)
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten
- Vermittlung bei Konfliktsituationen zwischen Kunden, Partnern und Herstellern, für die vom Kunden im Rahmen unsere Dienstleistungen eingesetzter Produkte

c. Aufgrund Ihrer Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1a DSGVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Eine Statusübersicht von Ihnen erteilten Einwilligungen können Sie jederzeit bei uns anfordern.

d. Aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Artikel 6 Abs. 1c DSGVO) oder im öffentlichen Interesse (Artikel 6 Abs. 1e DSGVO)

Zudem unterliegen wir als IT Dienstleister diversen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen (z.B. Steuergesetze, Aktiengesetz als Grundlage unserer Unternehmensrechtsform). Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken im Unternehmen.

Empfänger der Daten

Wer bekommt meine Daten?

Innerhalb der IT unlimited AG erhalten diejenigen Stellen und Personen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Neben Kunden können auch von uns eingesetzte (andere) Dienstleister, Lieferanten und Erfüllungsgehilfen zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese unsere schriftlichen datenschutzrechtlichen Weisungen wahren. Im Hinblick auf die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der IT unlimited AG ist zunächst zu beachten, dass wir als IT Dienstleister zur Verschwiegenheit über alle kunden-, partner- und lieferantenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet sind, von denen wir Kenntnis erlangen (vertraglich vereinbarte Verschwiegenheitserklärung und allgemeine Geschäftsbedingungen unseres Unternehmens). Informationen über Sie dürfen wir nur weitergeben, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben, von uns (andere) eingesetzte Auftragsverarbeiter gleichgerichtet die Einhaltung der Vorgaben der EU-Datenschutz-Grundverordnung/des Bundesdatenschutzgesetzes garantieren. Datenschutzrechtliche Vertragsregelungen im Kontext eines konkreten Verfahrens weitere Details zur Weitergabe vereinbaren (z.B. auch ADV gegenüber unsren Kunden als Verantwortliche Stelle). Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z.B. Datenschutzbehörden, Finanzbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung.
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute, Kunden, (andere) Hersteller/Lieferanten und (andere) Auftragsverarbeiter, an die wir zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermitteln.

Im Einzelnen:

Abwicklung von Bankgeschäften, Unterstützung/Wartung/Support von IT Anwendungen, Software- / Hardware Reseller, Hersteller der eingesetzten HW/SW Produkte (z.B. Micro Focus, Microsoft), Büround Rechenzentrums Services (Software Zentrum Böblingen-Sindelfingen), Erbringung IT Trainingsdienstleistungen, Webseitenmanagement, Telefonie, Ticketsystem, Buchhaltung/Steuer, Zahlungsverkehr. Weitere Datenempfänger können diejenigen Stellen sein, für die Sie Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben.

Datenübermittlung an Drittländer

Werden Daten in ein Drittland oder an eine Internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung von Kundenaufträge (z.B. Datenübermittlung im Rahmen von Supportleistungen mit dem Hersteller Micro Focus) der Zusammenarbeit It. Dienstleistungsvertrag bzw. zur Erfüllung der Verpflichtung gemäß Partnervertrag erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z.B. steuerrechtliche Meldepflicht), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung (ADV vertraglich geregelte Unterauftragnehmer mit Sitz in einem Drittland). Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Aufbewahrung und Löschung

Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist. Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre befristete Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- a. Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen. Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch, das Geldwäschegesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen 2 bis 10 Jahre.
- b. Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.